

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13-14 GDPR

Premessa

Con la presente informativa, P2M S.r.l. informa tutti gli utenti del software GENE.SYS (di seguito gli "Utenti") in ordine al trattamento dei dati personali forniti, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa è resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016, di seguito "GDPR") e della normativa italiana di settore.

La presente informativa potrà subire modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

1. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è la società P2M S.r.l., con sede legale in Via Monda 128, 47121 Forlì (FC), P. IVA/C.F. 04692660402, di seguito anche solo il "Titolare".

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: e-mail: info@p2m.it, PEC: p2msrl@pec.it.

2. Dati personali oggetto del trattamento.

I dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare, in ragione del rapporto contrattuale in essere con gli Utenti, appartengono alle seguenti categorie e comprendono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi, quali nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, coordinate bancarie, ecc.;
- dati bancari ed economici, quali informazioni necessarie alla gestione amministrativa e contrattuale della licenza, dello stato dell'abbonamento, del rinnovo, della disdetta, del recesso, della fatturazione e dei pagamenti;
- dati relativi all'account e alle credenziali, quali username, identificativo utente, ruolo, profilo autorizzativo, permessi, stato dell'account, data di creazione

dell'account, informazioni relative alla procedura di primo accesso, modifica della password e gestione delle credenziali;

- dati tecnici e di utilizzo, quali log di accesso, data e ora delle sessioni, indirizzo IP, identificativi tecnici, informazioni sul dispositivo, browser, sistema operativo, attività svolte all'interno del Software, operazioni di caricamento, consultazione, modifica, esportazione o pubblicazione, nonché dati necessari alla sicurezza, manutenzione e continuità del servizio;
- dati personali eventualmente contenuti all'interno delle richieste di assistenza;
- in limitate ipotesi, dati giudiziari nell'ambito di procedimenti giudiziari, quali ad esempio pignoramenti presso terzi.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

I dati personali degli Utenti saranno trattati per le finalità e sulla scorta delle basi giuridiche di seguito indicate.

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a.	Assolvere gli adempimenti relativi all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale attraverso la gestione degli account, il mantenimento delle funzionalità del Software, la gestione delle richieste di assistenza.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6(1)(b) del GDPR].
b.	Adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali imposti al Titolare.	Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali al quale è soggetto il Titolare [art. 6(1)(c) del GDPR].
c.	Adottare tutte le misure necessarie per perseguire la sicurezza del Software, rilevare e gestire anomalie o incidenti, effettuare la manutenzione e consentire il miglioramento e l'adeguamento del Software.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza del Software [art. 6(1)(f) GDPR], nonché, ove applicabile, per adempiere obblighi di legge [art. 6(1)(c) GDPR].
d.	Accertare eventuali illeciti, anche disciplinari, e/o abusi commessi a danno del Titolare e/o di terzi e/o per l'esercizio dei diritti di difesa in giudizio e/o la gestione di eventuale precontenzioso o contenzioso, in via giudiziale o stragiudiziale, che coinvolga o comunque riguardi il Titolare e/o suoi dipendenti e/o collaboratori.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad accertare eventuali illeciti e/o abusi commessi a danno proprio e/o di terzi e/o a difendersi in giudizio e/o gestire eventuale precontenzioso o contenzioso, in via giudiziale o stragiudiziale, che coinvolga o comunque lo riguardi e/o riguardi i suoi dipendenti e/o collaboratori [art.

		6(1)(f) del GDPR e, nel caso di dati appartenenti a categorie particolari, art. 9(2)(f) del GDPR].
e.	Effettuare analisi statistiche, verifiche interne e attività di miglioramento del Software sulla base di informazioni aggregate e, ove possibile, anonimizzate.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei servizi offerti [art. 6(1)(f) GDPR]. Nessuna base giuridica è richiesta quando le informazioni sono rese anonime in modo irreversibile e non sono più riferibili a persone fisiche identificate o identificabili.

4. Periodo di conservazione dei Dati.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella tabella precedente e comunque non oltre i seguenti periodi massimi di conservazione:

- per le finalità di cui alle lettere a., b. e e., per il tempo necessario a garantire la corretta gestione del rapporto, perseguendo gli interessi degli Utenti e la sicurezza del Software secondo le policy tecniche tempo per tempo adottate dal Titolare, sempre nel rispetto degli obblighi imposti dalla legge;
- per la finalità di cui alla lettera c., per il periodo previsto dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile e, di regola, per un periodo massimo di dieci anni dalla cessazione del rapporto, salvo esigenze di conservazione per la tutela dei diritti;
- per le finalità di cui alla lettera d., per il tempo previsto dalla legge per l'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione o per il tempo ulteriore necessario richiesto per dare o ricevere esecuzione ai provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o Amministrative e/o a lodi arbitrali e/o alle decisioni assunte/accordi raggiunti in sede stragiudiziale.

5. Natura del conferimento.

Il conferimento dei dati personali sopra indicati è necessario per la conclusione del contratto e l'adempimento di obblighi contrattuali e legali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di assolvere gli adempimenti relativi all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi imposti al Titolare.

6. Modalità di trattamento dei Dati.

I dati personali sono trattati con strumenti informatici, in ogni caso secondo modalità e con misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. I dati personali non costituiscono oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.

In ottemperanza alla Legge 23 settembre 2025, n. 132, si informa che P2M S.r.l. utilizza strumenti di Intelligenza Artificiale a supporto dell'attività professionale. Tali tecnologie sono impiegate esclusivamente per attività strumentali (es. analisi dati, ricerca, bozze) e non sostituiscono il lavoro intellettuale, la valutazione e la responsabilità finale del personale del Titolare.

7. Destinatari dei Dati.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

I dati personali, inoltre, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- fornitori di servizi cloud, hosting, infrastruttura, manutenzione, sicurezza, assistenza tecnica e servizi informatici;
- fornitori di servizi di pagamento;
- società tra avvocati, studi associati, consulenti o professionisti (ad esempio, studi di consulenza legale, studi di commercialisti) eventualmente incaricati di supportare il Titolare del trattamento nel corretto adempimento degli obblighi di legge alla cui osservanza sia tenuto e/o nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali o amministrative esercitino le loro funzioni;
- soggetti, enti o Autorità Pubbliche cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia necessario comunicare i Dati in forza di disposizione di legge o di ordine delle autorità medesime.

8. Trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e/o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, qualora si rendesse necessario il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE, al fine di proteggere i dati personali nell'ambito dei trasferimenti internazionali, il

Titolare adotterà garanzie appropriate, ovvero decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e strumenti contrattuali che offrono garanzie adeguate (articolo 46 GDPR); in subordine, i trasferimenti avverranno in presenza delle deroghe previste dall'articolo 49 GDPR (i.e. consenso della persona interessata, necessità del trasferimento ai fini di misure contrattuali/precontrattuali, interesse pubblico preminente, diritto di difesa in giudizio, interessi vitali dell'interessato o di altre persone, dati inseriti in un pubblico registro).

9. I diritti dell'interessato.

In ogni momento gli Utenti, in qualità di interessati, potranno esercitare i seguenti diritti:

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 15 del GDPR, ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al loro trattamento;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 16 del GDPR, ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano e/o di ottenere l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR, ottenere la cancellazione o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima dei dati personali: a) se non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; b) in caso di revoca del consenso eventualmente prestato e su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico; c) qualora vi sia stata opposizione al trattamento dei dati personali effettuato per perseguire un interesse legittimo del Titolare e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguirlo; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati in adempimento di un obbligo legale;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento nel caso: a) l'Utente contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento ad effettuare le necessarie verifiche; b) i dati personali siano stati trattati illecitamente e l'Utente si opponga alla loro cancellazione, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali, ancorché non più utili ai fini del trattamento, siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria; d) l'Utente si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai legittimi interessi da Lei vantati;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 19 del GDPR, ottenere che il Titolare del trattamento comunichi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni al trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento si basi su un contratto o sul consenso e sia effettuato con mezzi automatici, ricevere senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che li riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare del trattamento ad altro titolare;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 21 del GDPR opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 22 del GDPR, non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla persona.

Per esercitare i diritti in precedenza elencati gli Utenti potranno inviare comunicazione scritta ai dati di contatto sopra indicati.

Gli utenti, inoltre, ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 77 del GDPR e degli articoli da 140-bis a 143 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., qualora ritengano che i diritti di cui godono in base alla normativa in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, potranno proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma - Piazza Montecitorio n. 121, sito web www.garanteprivacy.it, e-mail garante@gpdp.it, posta elettronica certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Ultimo aggiornamento: 1.09.2026

P2M S.r.l.