

TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA B2C – GENE.SYS

Premesse

I seguenti termini e condizioni di licenza (di seguito l'“**Accordo**”) costituiscono l'Accordo tra P2M S.r.l. (P. IVA 04692660402), con sede legale in Via Monda 128, 47121 - Forlì (di seguito anche solo “P2M”) e il soggetto nei confronti del quale è concessa la licenza per l'utilizzo del software oggetto dell'Accordo (di seguito il “**Licenziatario**”).

Il presente documento si applica a tutte le versioni del software GENE.SYS, agli aggiornamenti e ai servizi di supporto tecnico forniti da P2M in relazione al Software, salvo che sia altrimenti previsto da condizioni specifiche.

Il presente documento è composto inoltre dai seguenti allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale: Allegato A) – Informativa sul trattamento dei dati personali; Allegato B) – Scheda tecnica.

Il Licenziatario dichiara di aver preso visione del presente documento nella sua interezza, compresi gli allegati, e ne accetta il contenuto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, i termini indicati di seguito avranno il seguente significato.

“**Software**” indica il software GENE.SYS, di esclusiva proprietà di P2M S.r.l. in qualità di produttore.

“**Utente**” indica la persona fisica autorizzata dal Licenziatario ad accedere al Software mediante credenziali individuali.

“**Dati del Licenziatario**” indica qualsiasi dato, documento, informazione, contenuto, immagine, file tecnico, certificazione, registro, checklist, dato manutentivo, dato produttivo, informazione di sostenibilità o altro contenuto caricato, generato, gestito o trattato dal Licenziatario o dagli Utenti all'interno del Software.

Oggetto

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la concessione, da parte di P2M in favore del Licenziatario, di una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile del Software GENE.SYS, erogata in modalità SaaS.

Nessuna disposizione dell'Accordo comporta la cessione, totale o parziale, in favore del Licenziatario o degli Utenti, di diritti di proprietà intellettuale o industriale sul Software,

sul codice sorgente, sulle interfacce, sui database, sui marchi, sui segni distintivi o sul know-how di P2M.

Il Licenziatario prende atto e accetta che il Servizio è erogato tramite infrastrutture cloud e mediante fornitori tecnologici terzi, secondo le modalità tecniche tempo per tempo adottate da P2M.

Obblighi e responsabilità

Il Licenziatario si impegna a utilizzare il Software, senza possibilità di cessione a terzi, con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate all'interno dell'Accordo e in modo tale da non comprometterne la stabilità, la sicurezza e la qualità.

Il Licenziatario si impegna a (i) non rivendere il Software; (ii) non decodificare, decompilare o disassemblare il Software; (iii) non eseguire copie del Software; (iv) non pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di terzi; (v) non utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

Il Licenziatario è responsabile della conservazione della propria licenza, unitamente alle chiavi di accesso delle utenze, e dichiara di manlevare e tenere indenne P2M da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall'uso o abuso del Software effettuato da terzi mediante l'utilizzo della licenza acquistata dal Licenziatario o delle utenze create.

Nei casi di particolare gravità e urgenza, P2M si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del Software, anche senza preventiva comunicazione al Licenziatario, qualora rilevi indici dai quali risulti che le modalità di utilizzo del Software da parte del Licenziatario o di altri soggetti autorizzati dal Licenziatario possano, direttamente o indirettamente, cagionare danni a P2M o a terzi nonché compromettere la stabilità, sicurezza e qualità del Software offerto, fatto salvo il diritto di P2M al risarcimento del danno.

Fermo restando quanto sopra indicato, P2M si riserva il diritto di sospendere la licenza d'uso del Software qualora ritenga che il Licenziatario compia attività che violino gli obblighi previsti nell'Accordo. In tal caso il Licenziatario, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di P2M, dovrà provvedere immediatamente a eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione comprovante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta.

P2M non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per eventuali illeciti penali, civili e/o amministrativi commessi dal Licenziatario per mezzo dell'utilizzo del Software.

Il Licenziatario si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne P2M da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Licenziatario delle obbligazioni

assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione dell'Accordo e comunque connesse all'utilizzo del Software da parte del Licenziatario.

Durata dell'Accordo

La licenza d'uso del Software viene concessa per la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di ricezione del pagamento della quota annuale integrale da parte di P2M.

Il Licenziatario potrà decidere liberamente se abilitare il rinnovo automatico della licenza direttamente dal proprio account, spuntando l'apposita casella presente all'interno della sezione "Licenza" presente nel pannello "Impostazioni".

Nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione del rinnovo automatico, alla scadenza del termine di 12 mesi la licenza d'uso del Software si rinnoverà automaticamente per periodi successivi della medesima durata, attraverso addebito automatico sul metodo di pagamento utilizzato dal Licenziatario, salvo che intervenga disdetta attraverso la deselectazione dell'apposita casella all'interno della sezione "Licenza" presente nel pannello "Impostazioni" entro il termine di 60 giorni dalla data di scadenza della licenza.

In alternativa, la disdetta potrà essere comunicata, nel rispetto del medesimo termine di almeno 60 giorni prima della scadenza della licenza, mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo p2msrl@pec.it o all'indirizzo e-mail assistenza@p2m.it. Resta inteso che in assenza di disdetta validamente comunicata entro il termine previsto, l'Accordo si rinnoverà automaticamente e il Licenziatario sarà tenuto al pagamento del corrispettivo annuale.

In caso di mancato rinnovo o mancata riattivazione della licenza da parte del Licenziatario, i Dati del Licenziatario verranno conservati per 90 (novanta) giorni successivi alla scadenza, termine oltre al quale verranno definitivamente cancellati.

Corrispettivi e pagamenti

Il Licenziatario corrisponderà a P2M i corrispettivi previsti dal piano di abbonamento prescelto.

Eventuali contestazioni relative a una fattura dovranno essere formulate per iscritto entro quindici (15) giorni dalla relativa ricezione. In ogni caso, il Licenziatario resterà tenuto al pagamento degli importi non oggetto di contestazione.

Il Licenziatario non potrà sospendere, ritardare o compensare i pagamenti dovuti in ragione di contestazioni relative al Software, salvo il caso di crediti definitivamente accertati con provvedimento passato in giudicato o espressamente riconosciuti per iscritto da P2M.

Il mancato pagamento della quota annuale comporta l'impossibilità di operare all'interno del Software, fermo restando il diritto di P2M a ottenere il pagamento degli importi maturati e degli ulteriori costi sostenuti.

P2M potrà aggiornare i corrispettivi applicabili al Software in occasione di ciascun rinnovo contrattuale, dandone comunicazione al Licenziatario con un preavviso di almeno sessanta (60) giorni. In tal caso il Licenziatario avrà facoltà di esercitare la disdetta nei termini previsti dal presente Contratto. In assenza di disdetta, i nuovi corrispettivi si intenderanno accettati.

Restano a carico del Licenziatario i costi ragionevolmente sostenuti da P2M per il recupero di crediti scaduti e non pagati, comprese le spese legali, amministrative e stragiudiziali consentite dalla normativa applicabile.

Recesso iniziale

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), P2M riconosce al Licenziatario il diritto di recedere dall'Accordo entro 14 giorni dalla relativa sottoscrizione, con diritto al rimborso del canone corrisposto per l'abbonamento.

Il rimborso non comprende eventuali importi relativi a servizi già integralmente eseguiti, personalizzazioni, attività professionali, costi di setup, componenti aggiuntive già utilizzate e/o consumate.

Il recesso potrà essere esercitato, prima della scadenza del periodo di recesso di 14 giorni, direttamente tramite l'account del Licenziatario mediante la compilazione dell'apposito modulo di rimborso disponibile nella sezione "Licenza" presente all'interno del pannello "Impostazioni". Trascorso il termine di 14 giorni l'opzione di recesso non sarà più visibile.

In alternativa, il diritto di recesso iniziale potrà essere esercitato dal Licenziatario mediante comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo p2msrl@pec.it o all'indirizzo e-mail assistenza@p2m.it.

In caso di esercizio del diritto di recesso, P2M rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore entro il termine di 14 giorni dal giorno in cui è informata della decisione di recedere, utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dal Licenziatario.

Decorso il termine di 14 giorni, il Licenziatario non avrà diritto al rimborso del canone annuale, salvo diverso accordo scritto con P2M o salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge applicabile.

La presente clausola non limita i diversi diritti spettanti al consumatore in caso di mancata fornitura o difetto di conformità del servizio digitale.

Attivazione dell'Account

L'account del Licenziatario viene creato direttamente da P2M a seguito del pagamento dell'abbonamento e del completamento delle verifiche e delle attività amministrative eventualmente richieste, comprese la raccolta di eventuali informazioni necessarie per la creazione dell'account.

Resta inteso che il Licenziatario rimane responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite a P2M ai fini dell'attivazione e della gestione dell'account, nonché dell'adozione di credenziali di accesso conformi ai requisiti di sicurezza tempo per tempo previsti dal Software e comunque idonee a garantire un livello adeguato di riservatezza, robustezza e non condivisibilità dell'accesso.

P2M si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o differire l'attivazione dell'account qualora le informazioni fornite risultino incomplete, inesatte, non verificabili o qualora emergano profili di rischio tecnico, giuridico, commerciale o reputazionale.

Dati del Licenziatario

Tutti i Dati del Licenziatario restano di titolarità del Licenziatario o dei soggetti terzi che ne siano legittimi titolari. P2M non acquisisce alcun diritto di proprietà sui Dati del Licenziatario per effetto del caricamento, archiviazione, gestione o trattamento degli stessi tramite il Software.

Il Licenziatario è l'unico responsabile dei Dati del Licenziatario immessi o comunque trattati mediante il Software. Qualora il Licenziatario abiliti soggetti terzi o Utenti riferibili a soggetti terzi al caricamento, modifica, consultazione o gestione di dati relativi a un asset, il Licenziatario resta responsabile della corretta attribuzione dei permessi e della liceità di tale abilitazione.

P2M non è parte dei rapporti giuridici tra Licenziatario e soggetti terzi autorizzati, né è responsabile dei dati, documenti o informazioni inseriti da tali soggetti.

Il Licenziatario prende atto e accetta che P2M, in qualità di fornitore e gestore tecnico del Software, potrà avere accesso amministrativo, tecnico o operativo ai dati e agli ambienti del Licenziatario, per mezzo di personale, collaboratori o fornitori debitamente autorizzati e istruiti.

Interruzioni e malfunzionamento

P2M si impegna a mettere a disposizione il Software con continuità ed efficienza. Il Licenziatario è informato e accetta che l'accesso al Software potrà subire interruzioni per periodi non superiori a 72 (settantadue) ore lavorative per interventi di manutenzione da parte di P2M, senza che ciò dia luogo a inadempimento di P2M o dia diritto al Licenziatario a qualsivoglia risarcimento o indennità.

Resta inteso che P2M non è responsabile in alcun modo e ad alcun titolo per malfunzionamenti o interruzioni del Software, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà e causati, a mero titolo esemplificativo, da problemi di interconnessione, guasti all'hardware, violazioni del servizio informatico, etc.

Il Licenziatario è consapevole e accetta la facoltà di P2M di interrompere la prestazione del Software in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 72 (settantadue) ore lavorative, dandone comunicazione al Licenziatario, senza che ciò dia luogo a inadempimento di P2M o dia diritto al Licenziatario a qualsivoglia risarcimento o indennità.

È esclusiva responsabilità del Licenziatario assicurare l'interoperabilità tra la connettività di cui si sia dotato e il Software. Il Licenziatario sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software e di rete ai fini dell'utilizzo del Software (ivi inclusi gli aggiornamenti e sviluppi) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti di P2M collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.

P2M declina ogni responsabilità in ordine alla eventuale temporanea impossibilità da parte del Licenziatario di accesso e/o utilizzo del Software per motivi tecnici o tecnologici, ivi inclusi quelli relativi ai collegamenti telefonici, il cui onere di verifica e sistemazione è a esclusivo carico del Licenziatario.

Manutenzione, aggiornamenti e assistenza

P2M potrà sospendere temporaneamente l'accesso al Software, in tutto o in parte, qualora ciò si renda necessario per lo svolgimento di attività di manutenzione programmata o straordinaria, per l'esecuzione di aggiornamenti tecnici o interventi di sicurezza, ovvero per far fronte a malfunzionamenti dell'infrastruttura, eventi di forza maggiore, richieste provenienti da fornitori terzi o provvedimenti dell'autorità competente.

P2M potrà inoltre aggiornare, correggere, modificare o migliorare il Software ogniqualvolta ciò risulti opportuno per garantirne l'evoluzione tecnica e funzionale. Tali interventi potranno essere finalizzati, tra l'altro, alla correzione di errori o bug, al rafforzamento della sicurezza, al miglioramento delle prestazioni, all'introduzione di nuove funzionalità o all'adeguamento del Servizio a sopravvenute esigenze normative, tecniche o commerciali. Il Licenziatario prende atto che tali modifiche potranno incidere sull'aspetto del Software, sulle funzionalità disponibili, sui flussi operativi e, più in generale, sulle modalità di utilizzo del Servizio.

Il Licenziatario prende atto e accetta che le versioni successive, gli aggiornamenti e gli sviluppi del Software potranno comportare, ove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di P2M, la modifica, la sostituzione, la migrazione o l'eliminazione di alcune funzionalità. Tali interventi potranno riguardare anche singole componenti del Software

e potranno essere realizzati in modo graduale o parziale, secondo le esigenze tecniche, organizzative e commerciali di P2M.

P2M si impegna, in ogni caso, a non eliminare funzionalità essenziali già incluse nell'abbonamento in modo tale da rendere il Software sostanzialmente inutilizzabile rispetto alla sua funzione principale, salvo che l'eliminazione o la modifica sia resa necessaria da ragioni tecniche, normative, di sicurezza o da decisioni assunte da fornitori terzi coinvolti nell'erogazione del Software.

Le versioni successive, gli aggiornamenti, gli sviluppi del Software e le relative licenze d'uso saranno forniti da P2M al Licenziatario con riferimento al Software concesso in licenza ai sensi dell'Accordo. A tali versioni, aggiornamenti e sviluppi si applicheranno, in quanto compatibili, le previsioni contrattuali relative al Software. Resta inteso che l'eventuale messa a disposizione di nuove funzionalità, moduli o servizi ulteriori potrà essere subordinata all'accettazione di condizioni economiche aggiuntive.

P2M fornisce assistenza tecnica tramite account e-mail dedicato o mediante gli ulteriori canali che potranno essere di volta in volta indicati. L'assistenza riguarda il funzionamento ordinario del Software, la gestione di anomalie tecniche e il supporto all'utilizzo delle funzionalità disponibili, nei limiti delle caratteristiche del Servizio e delle modalità operative stabilite da P2M.

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'assistenza non comprende attività ulteriori rispetto al supporto tecnico ordinario. Restano pertanto escluse, a titolo esemplificativo, la consulenza tecnica specialistica sugli asset, la validazione di documenti o dati caricati, le attività di certificazione o audit, l'inserimento manuale di dati, la formazione continuativa, le personalizzazioni, gli sviluppi software e qualsiasi forma di supporto legale, fiscale, tecnico navale, assicurativo o regolatorio.

Tutela della proprietà intellettuale

I diritti di proprietà intellettuale relativi al Software, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità di P2M, avendone il Licenziatario solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui all'Accordo.

Il Licenziatario si impegna a non copiare il Software su hard disk o su altro supporto di memoria durevole e a non compiere alcun atto che possa arrecare pregiudizio, direttamente o indirettamente, al titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale.

A specificazione di quanto precede, tutti i diritti di proprietà intellettuale (intendendosi per proprietà intellettuale ai fini dell'Accordo ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - prodotti editoriali, marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, manuali, format documentali,

materiale didattico, slides, commenti a normativa e giurisprudenza, proiezioni di specifica documentazione editoriale, opere coperte dal diritto d'autore, database e software), ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico sul Software e su qualsiasi documento in genere relativo a GENE.SYS sono e rimangono di esclusiva titolarità di P2M.

Eventuali feedback, suggerimenti, richieste di miglioramento o indicazioni fornite dal Licenziatario potranno essere utilizzati da P2M per migliorare il Software, senza che ciò comporti il riconoscimento di compensi, diritti o pretese in favore del Licenziatario, salvo diverso accordo scritto.

Esclusione della garanzia

Il Licenziatario prende atto e accetta che il Software, comprese le versioni successive, gli aggiornamenti, gli sviluppi e la relativa documentazione, è fornito "così come è" e che P2M non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Licenziatario, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

Resta inteso che la presente clausola non limita né esclude la garanzia legale di conformità, il diritto agli aggiornamenti e gli altri diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa a tutela del consumatore.

Limitazione della responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e i limiti inderogabili previsti dalla legge applicabile, P2M non potrà essere ritenuta responsabile per danni che non siano conseguenza immediata e diretta di un proprio inadempimento imputabile. Restano pertanto esclusi i danni di natura indiretta o consequenziale, così come ogni pregiudizio derivante dalla perdita di utilità economiche, dalla mancata realizzazione di opportunità commerciali, dall'interruzione o dal rallentamento dell'attività del Licenziatario, dal deterioramento della reputazione commerciale o professionale, dalla perdita o alterazione di dati e dal mancato conseguimento dei risultati attesi mediante l'utilizzo del Software.

Il Licenziatario prende atto che il Software costituisce uno strumento di supporto alla gestione e all'organizzazione delle informazioni e dei processi interni e non sostituisce le valutazioni professionali che restano di competenza del Licenziatario. P2M non assume quindi alcuna responsabilità per decisioni operative, tecniche, commerciali, organizzative o regolatorie assunte dal Licenziatario sulla base dei dati, dei documenti o delle informazioni gestiti mediante il Software.

Parimenti, resta esclusa qualsiasi responsabilità di P2M qualora il pregiudizio derivi da un utilizzo improprio del Software, dall'inserimento di informazioni inesatte o non aggiornate, dalla mancata verifica dei dati elaborati o conservati tramite il Software,

oppure da attività poste in essere da Utenti, soggetti terzi o altri soggetti comunque autorizzati dal Licenziatario.

Ferma restando l'applicazione delle ulteriori limitazioni ed esclusioni di responsabilità previste dall'Accordo, l'eventuale responsabilità complessiva di P2M derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione dell'Accordo, ove accertata, non potrà in ogni caso eccedere l'importo effettivamente corrisposto dal Licenziatario a P2M nei dodici mesi precedenti il fatto che ha dato origine alla responsabilità.

Privacy e trattamento dei dati personali

In ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), P2M si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione all'Accordo, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

P2M comunica al Licenziatario tutte le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del GDPR all'interno della propria informativa sul trattamento dei dati personali (Allegato A).

Ad ogni modo, le Parti convengono che P2M potrà trattare su base aggregata e previa anonimizzazione, informazioni cui avrà accesso in ragione dell'utilizzo del Software da parte del Licenziatario, per finalità di ricerca statistica anche finalizzata al miglioramento dei servizi offerti attraverso l'Accordo.

Forza maggiore

P2M non è responsabile in caso di impossibilità, di ritardo o di difetti nel Software, qualora causati da forza maggiore o da altri eventi che non potevano essere previsti al momento della stipula dell'Accordo (ad esempio guasti di tutti i tipi, difficoltà di ottenere materiali o di energia, i ritardi nei trasporti, azione industriale, legittimi scioperi, mancanza di forza lavoro, l'energia o materie prime, difficoltà nell'ottenere le autorizzazioni necessarie da parte delle autorità, le misure adottate dalle autorità, atti di terrorismo, eventi di natura, epidemie, rivoluzione, guerra civile, etc.), per i quali P2M non può essere ritenuto responsabile.

Qualora tali eventi rendano molto più difficile o impossibile per P2M concedere la licenza d'uso del Software, e dove tale ostruzione non sia solo temporanea, P2M ha il diritto, a propria discrezione, di risolvere l'Accordo senza preavviso o di recedere dall'Accordo.

In caso di problemi temporanei, i tempi di funzionamento devono essere estesi o rinviati in ragione del tempo dell'ostruzione, oltre a un periodo di *restart* ragionevole.

Conservazione, esportazione e cancellazione dei dati

Durante la vigenza dell'abbonamento, il Licenziatario potrà accedere ai propri dati e documenti secondo le funzionalità rese disponibili dal Software. Inoltre, potrà scaricare i

documenti e i dati disponibili mediante le funzionalità di esportazione o download presenti nel Software.

In caso di cessazione dell'abbonamento per mancato rinnovo, disdetta, recesso, risoluzione o altra causa, P2M renderà disponibili i dati del Licenziatario per un periodo di 90 giorni dalla data di cessazione, esclusivamente al fine di consentirne l'esportazione o il download.

Decorso il termine di 90 giorni, P2M potrà procedere alla cancellazione definitiva dei dati del Licenziatario dai propri sistemi attivi, salvo quanto debba essere conservato per obblighi di legge, tutela dei diritti, sicurezza, backup tecnici o esigenze documentate.

Il Licenziatario è esclusivamente responsabile dell'esportazione tempestiva dei dati e documenti entro il termine di 90 giorni. P2M non sarà responsabile per la perdita, indisponibilità o cancellazione dei dati qualora il Licenziatario non provveda all'esportazione entro il termine previsto.

Resta inteso che gli eventuali dati registrati su blockchain o resi pubblici mediante funzionalità che comportino permanenza o immodificabilità tecnica potrebbero non essere cancellabili o potrebbero restare accessibili secondo la natura della tecnologia utilizzata.

Cessazione

L'Accordo ha efficacia per tutta la durata dell'abbonamento e per gli eventuali rinnovi successivi.

P2M potrà risolvere il rapporto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta al Licenziatario, in caso di grave violazione, mancato pagamento, uso illecito o abusivo del Software, violazione dei diritti di proprietà intellettuale, caricamento di contenuti gravemente illeciti o dannosi, condotte idonee a compromettere sicurezza, integrità o reputazione di P2M o del Software.

Alla cessazione del rapporto, il Licenziatario dovrà cessare ogni utilizzo del Software, salvo l'accesso eventualmente consentito per il solo periodo di esportazione dei dati. Restano ferme le clausole destinate per loro natura a sopravvivere alla cessazione.

Risoluzione del Licenziatario

In caso di difetto di conformità, il Licenziatario avrà diritto al ripristino della conformità del Software, senza spese, entro un termine congruo e senza notevoli inconvenienti, salvo che ciò sia impossibile o imponga costi sproporzionati.

Il Licenziatario potrà risolvere il rapporto con preavviso scritto di almeno 30 giorni in caso di violazione dell'Accordo da parte di P2M, mancata fornitura del Software o mancato funzionamento del Software secondo le funzionalità previste.

In caso di risoluzione dell'Accordo, P2M rimborserà al Licenziatario i corrispettivi pagati e non goduti, relativamente al periodo successivo alla data di efficacia della risoluzione. Il rimborso sarà effettuato entro 30 giorni dall'avvenuta risoluzione dell'Accordo e non limiterà gli ulteriori diritti o rimedi riconosciuti al Licenziatario.

Resta in ogni caso inteso che, salvo quanto espressamente previsto dalla presente clausola, tutti i canoni pagati o dovuti ai sensi dell'Accordo non sono rimborsabili e il Licenziatario non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o altro compenso al termine dell'Accordo.

Comunicazioni e reclami

Qualsiasi comunicazione o reclamo dovrà avvenire mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo p2msrl@pec.it o via e-mail all'indirizzo assistenza@p2m.it, in modo da permettere a P2M di fornire un riscontro entro 20 giorni lavorativi.

Il Licenziatario autorizza espressamente P2M a utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti all'Accordo e a eventuali invii di informazioni relative al Software.

Resta inteso tra le parti che il Licenziatario è l'unico responsabile dell'aggiornamento dei propri recapiti.

Modifiche all'Accordo

P2M si riserva il diritto di modificare in ogni tempo i presenti termini e condizioni di licenza per esigenze tecniche, commerciali, organizzative, normative, di sicurezza o connesse all'evoluzione del Software, tramite avvisi generali per iscritto comunicati mediante notifica all'interno del Software, e-mail agli indirizzi forniti dal Licenziatario o altra modalità ritenuta idonea, contenente indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'avviso.

Il continuato utilizzo della licenza d'uso del Software da parte del Licenziatario decorso il termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato costituisce manifestazione della volontà di accettare le modifiche dei presenti termini e condizioni di licenza.

Nel caso in cui il Licenziatario non intendesse accettare le modifiche comunicate, sarà sua facoltà recedere dall'Accordo tramite disdetta da fornire secondo i metodi indicati al precedente articolo 5 "Durata dell'Accordo".

Legge applicabile e foro competente

L'Accordo concluso tra P2M e il Licenziatario è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.

Per ogni controversia derivante dall'Accordo o ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Licenziatario, se ubicato sul territorio dello Stato, ai sensi dell'art. 66bis del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), salvo gli ulteriori fori inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

Resta salva la possibilità per il Licenziatario di ricorrere a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie nei casi e secondo le modalità previste dalla legge.

Clausole legali

Nel caso in cui singole disposizioni dell'Accordo diventino invalide o inefficaci, sia in tutto o in parte, permane la validità delle restanti disposizioni.

L'eventuale omissione da parte di P2M di far valere uno o più dei diritti previsti dall'Accordo non potrà essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti né impedirà, quindi, a P2M di esigerne in qualsiasi momento il puntuale e rigoroso adempimento.

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dall'Accordo che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione dall'Accordo rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.

Il Licenziatario dichiara di aver potuto consultare i presenti Termini e Condizioni, l'Informativa privacy, le caratteristiche del servizio, il prezzo, le condizioni di rinnovo e le informazioni sul diritto di recesso prima della conclusione dell'Accordo.

Allegato A - Informativa sul trattamento dei dati personali

ex artt. 13 e 14 GDPR

Premessa

Con la presente informativa, P2M S.r.l. informa tutti gli utenti del software GENE.SYS (di seguito gli "Utenti") in ordine al trattamento dei dati personali forniti, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa è resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016, di seguito "GDPR") e della normativa italiana di settore.

La presente informativa potrà subire modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è la società **P2M S.r.l.**, con sede legale in Via Monda 128, 47121 Forlì (FC), P. IVA/C.F. 04692660402, di seguito anche solo il "**Titolare**".

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: e-mail: info@p2m.it, PEC: p2msrl@pec.it.

Dati personali oggetto del trattamento.

I dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare, in ragione del rapporto contrattuale in essere con gli Utenti, appartengono alle seguenti categorie e comprendono, a titolo esemplificativo:

dati identificativi, quali nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, coordinate bancarie, ecc.;

dati bancari ed economici, quali informazioni necessarie alla gestione amministrativa e contrattuale della licenza, dello stato dell'abbonamento, del rinnovo, della disdetta, del recesso, della fatturazione e dei pagamenti;

dati relativi all'account e alle credenziali, quali username, identificativo utente, ruolo, profilo autorizzativo, permessi, stato dell'account, data di creazione dell'account, informazioni relative alla procedura di primo accesso, modifica della password e gestione delle credenziali;

dati tecnici e di utilizzo, quali log di accesso, data e ora delle sessioni, indirizzo IP, identificativi tecnici, informazioni sul dispositivo, browser, sistema operativo, attività

svolte all'interno del Software, operazioni di caricamento, consultazione, modifica, esportazione o pubblicazione, nonché dati necessari alla sicurezza, manutenzione e continuità del servizio;

dati personali eventualmente contenuti all'interno delle richieste di assistenza;

in limitate ipotesi, dati giudiziari nell'ambito di procedimenti giudiziari, quali ad esempio pignoramenti presso terzi.

Finalità e basi giuridiche del trattamento.

I dati personali degli Utenti saranno trattati per le finalità e sulla scorta delle basi giuridiche di seguito indicate.

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a.	Assolvere gli adempimenti relativi all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale attraverso la gestione degli account, il mantenimento delle funzionalità del Software, la gestione delle richieste di assistenza.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6(1)(b) del GDPR].
b.	Adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali imposti al Titolare.	Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali al quale è soggetto il Titolare [art. 6(1)(c) del GDPR].
c.	Adottare tutte le misure necessarie per perseguire la sicurezza del Software, rilevare e gestire anomalie o incidenti, effettuare la manutenzione e consentire il miglioramento e l'adeguamento del Software.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza del Software [art. 6(1)(f) GDPR], nonché, ove applicabile, per adempiere obblighi di legge [art. 6(1)(c) GDPR].
d.	Accertare eventuali illeciti, anche disciplinari, e/o abusi commessi a danno del Titolare e/o di terzi e/o per l'esercizio dei diritti di difesa in giudizio e/o la gestione di eventuale precontenzioso o contenzioso, in via giudiziale o stragiudiziale, che coinvolga o comunque riguardi il Titolare e/o suoi dipendenti e/o collaboratori.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad accertare eventuali illeciti e/o abusi commessi a danno proprio e/o di terzi e/o a difendersi in giudizio e/o gestire eventuale precontenzioso o contenzioso, in via giudiziale o stragiudiziale, che coinvolga o comunque lo riguardi e/o riguardi i suoi dipendenti e/o collaboratori [art. 6(1)(f) del GDPR e, nel caso di dati appartenenti a categorie particolari, art. 9(2)(f) del GDPR].

e.	Effettuare analisi statistiche, verifiche interne e attività di miglioramento del Software sulla base di informazioni aggregate e, ove possibile, anonimizzate.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei servizi offerti [art. 6(1)(f) GDPR]. Nessuna base giuridica è richiesta quando le informazioni sono rese anonime in modo irreversibile e non sono più riferibili a persone fisiche identificate o identificabili.

Periodo di conservazione dei Dati.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella tabella precedente e comunque non oltre i seguenti periodi massimi di conservazione:

per le finalità di cui alle lettere a., b. e e., per il tempo necessario a garantire la corretta gestione del rapporto, perseguendo gli interessi degli Utenti e la sicurezza del Software secondo le policy tecniche tempo per tempo adottate dal Titolare, sempre nel rispetto degli obblighi imposti dalla legge;

per la finalità di cui alla lettera c., per il periodo previsto dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile e, di regola, per un periodo massimo di dieci anni dalla cessazione del rapporto, salvo esigenze di conservazione per la tutela dei diritti;

per le finalità di cui alla lettera d., per il tempo previsto dalla legge per l'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione o per il tempo ulteriore necessario richiesto per dare o ricevere esecuzione ai provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o Amministrative e/o a lodi arbitrali e/o alle decisioni assunte/accordi raggiunti in sede stragiudiziale.

Natura del conferimento.

Il conferimento dei dati personali sopra indicati è necessario per la conclusione del contratto e l'adempimento di obblighi contrattuali e legali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di assolvere gli adempimenti relativi all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi imposti al Titolare.

Modalità di trattamento dei Dati.

I dati personali sono trattati con strumenti informatici, in ogni caso secondo modalità e con misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza,

nonché in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. I dati personali non costituiscono oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.

In ottemperanza alla Legge 23 settembre 2025, n. 132, si informa che P2M S.r.l. utilizza strumenti di Intelligenza Artificiale a supporto dell'attività professionale. Tali tecnologie sono impiegate esclusivamente per attività strumentali (es. analisi dati, ricerca, bozze) e non sostituiscono il lavoro intellettuale, la valutazione e la responsabilità finale del personale del Titolare.

Destinatari dei Dati.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

I dati personali, inoltre, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

fornitori di servizi cloud, hosting, infrastruttura, manutenzione, sicurezza, assistenza tecnica e servizi informatici;

fornitori di servizi di pagamento;

società tra avvocati, studi associati, consulenti o professionisti (ad esempio, studi di consulenza legale, studi di commercialisti) eventualmente incaricati di supportare il Titolare del trattamento nel corretto adempimento degli obblighi di legge alla cui osservanza sia tenuto e/o nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale od ogniquale volta le autorità giurisdizionali o amministrative esercitino le loro funzioni;

soggetti, enti o Autorità Pubbliche cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia necessario comunicare i Dati in forza di disposizione di legge o di ordine delle autorità medesime.

Trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e/o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, qualora si rendesse necessario il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE, al fine di proteggere i dati personali nell'ambito dei trasferimenti internazionali, il Titolare adotterà garanzie appropriate, ovvero decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e strumenti contrattuali che offrono garanzie adeguate (articolo 46 GDPR); in subordine, i trasferimenti avverranno in presenza delle

deroghe previste dall'articolo 49 GDPR (i.e. consenso della persona interessata, necessità del trasferimento ai fini di misure contrattuali/precontrattuali, interesse pubblico preminente, diritto di difesa in giudizio, interessi vitali dell'interessato o di altre persone, dati inseriti in un pubblico registro).

I diritti dell'interessato.

In ogni momento gli Utenti, in qualità di interessati, potranno esercitare i seguenti diritti:

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 15 del GDPR, ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al loro trattamento;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 16 del GDPR, ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano e/o di ottenere l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR, ottenere la cancellazione o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima dei dati personali: a) se non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; b) in caso di revoca del consenso eventualmente prestato e su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico; c) qualora vi sia stata opposizione al trattamento dei dati personali effettuato per perseguire un interesse legittimo del Titolare e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguirlo; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati in adempimento di un obbligo legale;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento nel caso: a) l'Utente contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento ad effettuare le necessarie verifiche; b) i dati personali siano stati trattati illecitamente e l'Utente si opponga alla loro cancellazione, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali, ancorché non più utili ai fini del trattamento, siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria; d) l'Utente si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai legittimi interessi da Lei vantati;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 19 del GDPR, ottenere che il Titolare del trattamento comunichi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni al trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento si basi su un contratto o sul consenso e sia effettuato con mezzi automatici, ricevere senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che li riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare del trattamento ad altro titolare;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 21 del GDPR opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 22 del GDPR, non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla persona.

Per esercitare i diritti in precedenza elencati gli Utenti potranno inviare comunicazione scritta ai dati di contatto sopra indicati.

Gli utenti, inoltre, ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 77 del GDPR e degli articoli da 140-bis a 143 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., qualora ritengano che i diritti di cui godono in base alla normativa in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, potranno proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma - Piazza Montecitorio n. 121, sito web www.garanteprivacy.it, e-mail garante@gpdp.it, posta elettronica certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Ultimo aggiornamento: 1.09.2026

P2M S.r.l.

Allegato B - Scheda tecnica

Requisiti tecnici

Al fine di ottenere un utilizzo ottimale del Software, sono necessari i requisiti tecnici elencati nel presente allegato.

Sistema operativo

Windows 10/11

macOS 12 o superiore

Linux (distribuzioni recenti)

Browser (possibilmente aggiornati alle ultime versioni)

Google Chrome

Mozilla Firefox

Microsoft Edge

Safari

Hardware

Processore: dual-core 1.5 GHz o superiore

RAM: minimo 4 GB (consigliati 8 GB)

Schermo: risoluzione minima 1280x720 (consigliata 1920x1080)

Connessione

Banda larga stabile, minimo 5 Mbps in download

È responsabilità dell'utente garantire il possesso e la manutenzione degli hardware e software necessari per il corretto funzionamento del Software.